

DAS BERUHIGENDE GEFÜHL, IN GUTEN HÄNDEN ZU SEIN.

Unsere Leistungen auf einen Blick



VORBEREITUNG



Chirurgie und Orthopädie

**Ihnen steht eine Behandlung oder ein Eingriff im Spital bevor?
Wir freuen uns, dass Sie sich für das Kantonsspital Uri entschieden haben,
und heissen Sie herzlich willkommen.**

**Auf den folgenden Seiten finden Sie alle notwendigen Informationen, damit Sie
sich bestmöglich auf Ihren Spitaleintritt vorbereiten können.**

VERMITTLUNG

Das Kantonsspital Uri pflegt eine enge Zusammenarbeit mit den niedergelassenen Ärztinnen und Ärzten. Hierzu zählen alle Hausärztinnen und -ärzte, selbstständigen Fachärztinnen und -ärzte, Alters- und Pflegeheime sowie die Spitex, aber auch Physiotherapeutinnen und -therapeuten.

Im Normalfall werden Sie durch Ihren behandelnden Arzt oder Ärztin für einen Eingriff oder eine weiterführende Behandlung ans Kantonsspital Uri vermittelt. Auf diese Weise vermeiden wir Doppelspurigkeiten mit unnötigen Zweituntersuchungen und -behandlungen. Alternativ können Sie sich auch direkt mit uns in Verbindung setzen und einen Termin vereinbaren.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Je nach Dauer Ihres Aufenthalts unterscheiden wir zwischen einem ambulanten oder stationären Fall, was direkte Folgen auf die Kostenübernahme durch die Versicherungen hat.

Auch ausserkantonale und internationale Patientinnen und Patienten sind bei uns willkommen. Für ausserkantonale Patientinnen und Patienten können aufgrund kantonaler Tarifunterschiede Mehrkosten entstehen, falls sie ausschliesslich grundversichert sind. Wir verrechnen diese Kosten jedoch nicht weiter.

Bitte bringen Sie Ihre Versicherungskarte der Grund- und Zusatzversicherung sowie einen amtlichen Personalausweis mit.

AUFENTHALT



Sie stehen vor dem Eintritt ins Spital und müssen vorübergehend Ihre vertraute Umgebung verlassen.

Wir werden alles daransetzen, dass Sie sich wohlfühlen und um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Lassen Sie sich überraschen – vielleicht übertreffen wir sogar Ihre Erwartungen.

Mit unserer hochmodernen Infrastruktur, welche wir im Jahr 2022 in Betrieb genommen haben, verfügen wir über die bestmögliche Voraussetzung für einen angenehmen Spitalaufenthalt.

WAS PASSIERT ALLES TAGSÜBER?

Es ist jederzeit eine Pflegefachperson für Sie zuständig und steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung. Über Ihren persönlichen «Fahrplan» informiert Sie die Pflege am Morgen und bei Änderung fortlaufend.

Die Pflege rund um die Uhr erfolgt in drei Schichten: Frühdienst, Spätdienst und Nachtdienst.

HOTELLERIE

Nebst der ärztlichen und pflegerischen Betreuung hat bei uns im Kantonsspital Uri die Hotellerie einen grossen Stellenwert. Täglich serviert unser Team des Service Excellence gesunde und schmackhafte Verpflegung für unsere Patientinnen und Patienten. Auch unsere Besucherinnen und Besucher können sich über ein vielfältiges Angebot in unserem Restaurant freuen.

IHR ZIMMER

Unsere Privat- und Halbprivatpatientinnen und -patienten verbringen Ihren Aufenthalt in geräumigen Einzelzimmern. Sie verfügen über freien Zugang zu der Lounge und Loggia, welche durch unser Hotelleriepersonal betreut werden.

Für allgemeinversicherte Patienten und Patientinnen stehen unsere komfortablen Zweibettzimmer zur Verfügung.

AUFENTHALT



VERPFLEGUNG

Die Mahlzeiten werden von unseren Küchenprofis zusammengestellt und zubereitet. Je nach ärztlicher Verordnung werden Sie mit den Tagesmenüs Vollkost, Vital oder Aufbaukost bedient. Unsere Küche versorgt Sie mit frischer ausgewogener Kost. Wir beschaffen unsere Produkte von umliegenden Lieferanten, Bauern und Produzenten.

Patientinnen und Patienten der Privat- und Halbprivatabteilungen werden vom Service Excellence persönlich zur Menüwahl beraten. Auch unsere allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten werden kompetent beraten.

Weitere Infos finden Sie
unter
www.ksuri.ch



BETREUUNG – WER KÜMMERT SICH ALLES UM MICH?

Eine fachlich hochstehende Pflege ist uns ein grosses Anliegen. Dies geschieht in einer engen Zusammenarbeit mit allen weiteren Dienstbereichen im Spital.

Unsere vier Pflegestationen werden interdisziplinär geführt: Auf jeder Station werden sowohl chirurgische und medizinische Patientinnen und Patienten behandelt. Pflege und ärztlicher Dienst sind gemeinsam für die umfassende und kompetente Betreuung zuständig.

SERVICE EXCELLENCE



Privat- oder Halbprivatpatientinnen und -patienten profitieren im Kantonsspital Uri von einem ganz besonderen Service. Das Team des Service Excellence steht Ihnen persönlich zur Seite und betreut Sie mit allen gewünschten nicht-medizinischen Dienstleistungen.

Als Patient oder Patientin stehen Sie bei uns im Mittelpunkt. Unser Anliegen ist es, Ihnen einen überdurchschnittlichen Service zu bieten und Sie trotz des gezwungenen Spitalaufenthaltes zu begeistern und zu überraschen. Das Kantonsspital Uri bietet Ihnen diese Betreuung mit der ganz persönlichen Note täglich von 7.00 bis 19.30 Uhr.

Service Excellence – der Mehrwert für unsere zusatzversicherten Patientinnen und Patienten auf einen Blick:

- persönlicher Begleitservice bei Ein- und Austritt inklusive Organisation des Taxiservices
- persönliche Beratung bei der Auswahl der Mahlzeiten
- Essens-, Kaffee- und Getränkeservice für Besucherinnen und Besucher von privat versicherten Patientinnen und Patienten (Kaffee- und Getränkeservice bei halbprivat Versicherten)
- weitere Serviceleistungen je nach Wunsch und Absprache

VORSORGE UND NACHBEHANDLUNG



Neben dem eigentlichen Spitalaufenthalt mit einer engen Betreuung durch die ärztlichen Fachkräfte und unsere Pflegefachleute spielt die Vorsorge und Nachbehandlung eine zentrale Rolle für den optimalen Genesungsverlauf.

Wir unterstützen und beraten Sie gerne mit unserem Fachwissen welches wir zugeschnitten auf ihre Bedürfnisse einsetzen. Ausserdem geben wir Ihnen wertvolle Tipps, wie Sie sich am besten auf Ihren Spitalaufenthalt vorbereiten oder im Nachhinein Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden steigern können.

HURRA – WIR WERDEN ELTERN!

Ein besonders schönes Ereignis. Die Gewissheit, dass ein Baby unterwegs ist, heisst für die werdenden Eltern: Jetzt beginnt eine neue und einmalige Zeit.

Wir im Kantonsspital Uri begleiten Sie während und nach der Schwangerschaft und bieten Ihnen, neben den Kontrollen der Schwangerschaft, verschiedenste Kurse zur Geburtsvorbereitung und Rückbildung an. Auch im Schwangerschaftsturnen lernen Sie sich mit anderen schwangeren Frauen auf die Veränderungen vorzubereiten.

Wir freuen uns, Sie kennenzulernen und Sie auf der Reise durch die Schwangerschaft und die Geburt in einen neuen Lebensabschnitt zu begleiten!

UNSERE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

	PRIVAT	HALBPRIVAT	ALLGEMEIN
Mutter und Kind (ergänzend)			
Einzelzimmer	Ja (31 m ²)	Ja (31 m ²)	Ja (31 m ²)
Elternzimmer inkl. Frühstück	4 kostenlose Übernachtungen im Zimmer der Mutter	2 kostenlose Übernachtungen im Zimmer der Mutter	kostenpflichtig (CHF 150.00/Nacht inkl. Frühstück)
À la carte Essensmöglichkeiten für Angehörige	Ja	Ja (einmal täglich)	kostenpflichtig
Babyfotographie mit Publikation im Urner Wochenblatt	Ja, durch professionellen Fotograf	Ja	Ja
Storchenparkplatz	Ja (gesamte Dauer)	Ja (gesamte Dauer)	Ja (2 Tage)
Frühstücks-lounge	Ja	Ja	Ja
Besuchszeiten (Zeitfenster)	24 Stunden	09.00 – 21.00 Uhr	09.00 – 21.00 Uhr
Willkommensgeschenk	Champagner	Prosecco	Nein
Baby-Geschenk	Babyschlafsack und Auswahl aus einem Blumenstrauss voller exklusiver Geschenke	Auswahl aus einem Blumenstrauss voller exklusiver Geschenke	Auswahl aus einem Blumenstrauss voller exklusiver Geschenke
Instruktion Baby-Tragetuchtechnik durch ausgebildete Instruktorin	Ja, inkl. Tragetuch nach Wahl	Ja, inkl. Tragetuch	Nein
Kurse rund um die Geburt (Babymassage, Babyschwimmen, Pilates etc.)	Ja (1 Kurs inbegriffen)	Ja (1 Kurs inbegriffen)	kostenpflichtig

Es kann zu Änderungen der Leistungen kommen. Bitte entnehmen Sie die aktuellsten Leistungen unter ksuri.ch/aufenthalt

Informationen zu Angeboten und Kursen:

www.ksuri.ch

www.swissmom.ch

www.hebammensuche.ch

www.wochenbettbetreuung.ch

www.doula.ch

www.parentu.ch

BESUCH



Der Kontakt und die Nähe zu geliebten Menschen sind für den Genesungsprozess ebenso wichtig wie die medizinische Betreuung. Als Angehörige und Bekannte sind Sie bei uns herzlich willkommen, und wir freuen uns mit unseren Patientinnen und Patienten auf Ihren Besuch.

Im Interesse unserer Patientinnen und Patienten sowie unseres Anliegens einer optimalen Betreuung sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie die Besuchszeiten beachten.

RESTAURANT

Unsere Restaurant mit Terrasse lädt Patientinnen und Patienten, Besucherinnen und Besucher und Mitarbeitende zum Verweilen und Austausch ein. Erfreuen Sie sich an Kaffee und Kuchen oder geniessen Sie einen erfrischenden Salatteller oder eine warme Mahlzeit über Mittag. Sie können Ihr Menü am Buffet aus verschiedenen kalten und warmen Speisen selbst zusammenstellen.



Vielleicht sind Sie aber noch auf der Suche nach einem passenden Geschenk? Hier bieten sich unsere selbst gemachten Köstlichkeiten aus der Küche an.

Unser Küchenchef und sein Team legen grossen Wert auf frische, gesunde und regionale Produkte.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Ausserhalb der Öffnungszeiten stehen Ihnen ein Snack- und Kaffeeautomat zur Verfügung.

UNSERE LEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

	PRIVAT	HALBPRIVAT	ALLGEMEIN
Ärztliche Leistungen			
Freie Arztwahl	Freie Arztwahl bis auf Stufe Chefarzt	Freie Arztwahl bis auf Stufe Leitender Arzt	Arztwahl je nach Kapazität und Dringlichkeit
Ärztliche Betreuung	Tägliche Visite und kontinuierliche Betreuung durch behandelnden Facharzt	Visite und Betreuung durch behandelnden Facharzt	Visite und Betreuung durch Stationsarzt, je nach Bedarf unter Aufsicht eines Facharztes
Spezialleistungen	Max. 2 Spezialdiagnostiken, welche nicht im Zusammenhang mit der aktueller Krankheit stehen	Nein	Nein
Organisation und Beratung einer qualifizierten Zweitmeinung	Ja	Ja	Nein
Klinische Leistungen			
Terminvergabe Diagnostik/Sprechstunde	Prioritärer Zugang (5 Arbeitstage) zu den gewünschten Diagnostiken und Sprechstunden	Prioritärer Zugang (10 Arbeitstage) zu den gewünschten Diagnostiken und Sprechstunden	Terminvergabe je nach Kapazität und Dringlichkeit
Terminvergabe operative Eingriffe	Terminvergabe nach Wunsch	Prioritäre Terminvergabe	Terminvergabe nach Kapazität und Dringlichkeit
Pflegerische Leistungen	Individuelle Pflege und Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal	Individuelle Pflege und Betreuung durch ausgebildetes Pflegefachpersonal	Pflegeleistungen gemäss anerkannten pflegerischen Standards durch ausgebildetes Pflegefachpersonal
Therapeutische Leistungen	Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit, auf Wunsch zusätzliche Therapien	Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit	Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit
Tagesablauf	Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien	Nach Möglichkeit Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien	Vorgegebener Tagesablauf
Besuchszeiten	24 Stunden	09.00 – 21.00 Uhr	09.00 – 21.00 Uhr
Austrittsgespräch	Austrittsgespräch durch behandelnden Facharzt, auf Wunsch durch ein Mitglied der Spitalleitung	Austrittsgespräch durch behandelnden Facharzt	Austrittsgespräch
Pflegegespräch nach Spitalaustritt	Ja, auf Wunsch zu Hause	Nein	Nein

Es kann zu Änderungen der Leistungen kommen. Bitte entnehmen Sie die aktuellsten Leistungen unter ksuri.ch/aufenthalt

	PRIVAT	HALBPRIVAT	ALLGEMEIN
--	--------	------------	-----------

Hotellerie / Komfort

Aufenthalt

Einzelzimmer	Ja (31 m ²)	Ja (25 m ²)	Zweierzimmer (31 m ²)
Zimmer-Wunsch	Ja	Nein	Nein
Loggia mit Blick auf Urner Berge	Ja	Ja	Nein
Aufenthaltsraum (Lounge) mit Blick auf Urner Berge	Ja	Ja	Nein
Fernseher mit Fernbedienung	Ja (grosser Bildschirm)	Ja (mittelgrosser Bildschirm)	Nein
erweitertes Infotainment	Ja	Ja	Nein
Dusch-WC (Closomat)	Ja	Nein	Nein
Bei Bedarf Verlängerung Spitalaufenthalt auch ohne Spitalbedürftigkeit	3 Tage	1 Tag	Nein
Service Excellence, Room-service während 14 Stunden	Ja	Ja	Eingeschränkte Leistungen
Übernachten eines Angehörigen im Patientenzimmer	Ja	Nein	Nein

Gastronomie

Frühstückslobby	Ja, auf Wunsch	Ja, auf Wunsch	Nein
Hauptmahlzeiten	À la carte (4 Gänge)	À la carte (3 Gänge)	Standardmenüs
Kaffee, exklusiver Tee	Ja	Ja	Kostenpflichtig, ausser bei Hauptmahlzeiten
frische Fruchtsäfte	Ja	Ja	Kostenpflichtig
Weinangebote	Ja	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig
Essensmöglichkeiten für Angehörige	À la carte (4 Gänge)	À la carte (3 Gänge)	Nein

Service

Privatservice plus* mit persönlicher VIP-Karte	Ja	Nein	Nein
Erweiterte persönliche Betreuung (Information und Kommunikation)	Ja	Ja	Nein
Zeitungen/Magazine	unzählige (ePaper) UZ + UW auch Papier	unzählige (ePaper) UZ + UW auch Papier	UR Zeitung (UZ) + UR Wochenblatt (UW) nur ePaper
Kissenmenu	Ja	Ja	Nein
hochwertige Kosmetikartikel	Ja, 4 Produkte	Ja, 2 Produkte	Nein
Taxiservice ins Spital und nach Hause	Ja	Ja	Kostenpflichtig
Gratis-Parkplatz und Valet Parking KSU	Ja (Gratis-Parkplatz u. Valet Parking), auch für alle Angehörigen	Ja (Gratis-Parkplatz), auch für engere Angehörige	Nein



Sandra Hauger

Leiterin Pflege, Therapie und Patientenprozesse

**WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE
KOMPLIMENTE.**

KONTAKT

Kantonsspital Uri
Spitalstrasse 1
6460 Altdorf
Telefon 041 875 51 30
patientenadministration@ksuri.ch
www.ksuri.ch

Das sagen unsere Patientinnen und Patienten:
«Die spürbare Anteilnahme und das Fachwissen des Ärzteteams scheinen mir auf höchstem Niveau. Die kompetente, freundliche Bereitschaft des Pflegepersonals und die kulinarischen Köstlichkeiten aus der Küche helfen mir, wer weiss, meine Krankheit so weit wie möglich zu besiegen. Ein herzliches Dankeschön an alle Beteiligten.»

«Ich möchte nochmals darauf aufmerksam machen, was für tolles Personal hier arbeitet. Ich hatte eher das Gefühl, in einem 5-Sterne-Hotel zu sein als in einem Spital. Besten Dank allen, die mir geholfen haben. Das Pflegepersonal der Gebärabteilung ist absolut kompetent und freundlich, grosses Lob allen Frauen. Ich habe wirklich nie jemanden ungeduldig oder schlecht gelaunt erlebt, sondern immer nett, freundlich und verständnisvoll.»