



Auswertung der Patientenumfrage

Benotung/Wertung 6 = bester Wert
1 = schlechtester Wert

Periode:	1. Q. 11	2. Q. 11	3. Q. 11	4. Q. 11
Abteilung:	ganzes Spital			
Total Antworten:	278	160	136	105

Fragen zu Ihrem Spitaleintritt

Wie empfanden Sie die Aufnahme an unserem Auskunftsschalter?

Auswertung:

KSU gesamt	5.68	5.45	5.54	5.84
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Aufnahme auf unserer Patientenaufnahme?

Auswertung:

KSU gesamt	5.79	5.52	5.71	5.77
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Aufnahme durch unser Pflegepersonal?

Auswertung:

KSU gesamt	5.84	5.78	5.75	5.87
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Aufnahme durch unsere Hebammen?

Auswertung:

KSU gesamt	5.92	5.84	6.00	5.89
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Aufnahme durch unsere Ärztinnen/Ärzte?

Auswertung:

KSU gesamt	5.76	5.72	5.57	5.82
------------	------	------	------	------

Fragen zu Ihrem Spitalaufenthalt

Wie empfanden Sie die Betreuung, Pflege, Behandlung durch unsere Mitarbeitenden des Pflegedienstes?

Auswertung:

KSU gesamt	5.80	5.76	5.73	5.80
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Betreuung, Pflege, Behandlung durch unsere Mitarbeitenden der Physiotherapie?

Auswertung:

KSU gesamt	5.73	5.41	5.61	5.77
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Betreuung, Pflege, Behandlung durch unsere Mitarbeitenden der Röntgenabteilung?

Auswertung:

KSU gesamt	5.76	5.57	5.72	5.76
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Betreuung, Pflege, Behandlung durch unsere Mitarbeitenden des Labors?

Auswertung:

KSU gesamt	5.73	5.40	5.70	5.77
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Betreuung, Pflege, Behandlung durch unsere Mitarbeitenden der Gebärabteilung?

Auswertung:

KSU gesamt	5.84	5.77	5.83	5.81
------------	------	------	------	------

Besuchszeiten

Wie empfanden Sie die Besuchszeiten?

richtig	238	143	112	93
zu kurz	3	5	7	2
zu lang	8	5	5	2
zu häufig	3	0	0	0

Ärztliche Betreuung

Wie empfanden Sie die ärztlich Betreuung?

Auswertung:

KSU gesamt	5.66	5.59	5.64	5.66
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die ärztliche Aufklärung über Ihre Krankheit/Ihren Unfall und die Behandlungsmassnahmen?

Auswertung:

KSU gesamt	5.63	5.58	5.59	5.69
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Wahrung der Privatsphäre (soweit in einem Spital möglich)?

Auswertung:

KSU gesamt	5.62	5.61	5.56	5.58
------------	------	------	------	------

Schmerztherapie

Wie empfanden Sie die Schmerzbehandlung?

Auswertung:

KSU gesamt	5.71	5.60	5.79	5.74
------------	------	------	------	------

Wie wurden Sie vor Ihrer Operation von einer Ärztin/einem Arzt über Schmerztherapie aufgeklärt?

Auswertung:

KSU gesamt	5.60	5.46	5.61	5.75
------------	------	------	------	------

Wie wurden Ihnen Schmerzmittel abgegeben?

genau angemessen	201	123	93	71
eher zu wenig	7	2	2	2
eher zu viel	8	7	6	3

Verpflegung

Welche Kostform hatten Sie?

Vollkost	100	59	52	44
leichte Kost	134	65	57	41
andere Kostformen	26	22	10	11

Wie hat Ihnen das Essen geschmeckt?

Auswertung:

KSU gesamt	5.36	5.16	5.25	5.39
------------	------	------	------	------

Wie waren die Vielfältigkeit und die Abwechslung des Essens?

Auswertung:

KSU gesamt	5.50	5.31	5.48	5.51
------------	------	------	------	------

Wie waren die Portionen des Essens?

gerade richtig	187	120	102	68
zu gross	55	30	16	20
zu klein	3	6	4	2

Wie fanden Sie die Befragung/Betreuung durch unsere Verpflegungsassistentinnen?

Auswertung:

KSU gesamt	5.62	5.63	5.64	5.69
------------	------	------	------	------

Sauberkeit

Wie war die Sauberkeit der Räume und Einrichtungen?

Auswertung:

KSU gesamt	5.71	5.72	5.72	5.68
------------	------	------	------	------

Personal

Wie war die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

Auswertung:

KSU gesamt	5.85	5.87	5.79	5.88
------------	------	------	------	------

Weitere Fragen zu Ihrem Spitalaufenthalt

Verlief die Aufnahme ins Spital reibungslos?

Auswertung:

KSU gesamt	5.85	5.72	5.77	5.78
------------	------	------	------	------

Wie empfanden Sie die Abläufe/Zusammenarbeit in der Behandlung und Betreuung (patientengerechte Abläufe)?

Auswertung:

KSU gesamt	5.66	5.59	5.55	5.61
------------	------	------	------	------

Mussten Sie während Ihres Spitalaufenthalts bei Untersuchungen oder Behandlungen häufig warten?

Auswertung:

KSU gesamt	5.60	5.46	5.52	5.49
------------	------	------	------	------

Wurden Ihre Anliegen/Entscheidungen in die Behandlung und Betreuung einbezogen/berücksichtigt?

Auswertung:

KSU gesamt	5.65	5.54	5.49	5.74
------------	------	------	------	------

Wie gut war Ihr Austritt durch das Spital organisiert (weiteres Vorgehen, Austrittszeitpunkt, Informationen)?

Auswertung:

KSU gesamt	5.51	5.49	5.56	5.68
------------	------	------	------	------

Servicequalität (nur für halbprivat und privat Versicherte)

Wie empfanden Sie unsere Zusatzleistungen für halbprivat und privat Versicherte?

Auswertung:

KSU gesamt	5.68	5.32	5.59	5.82
------------	------	------	------	------